**Proposta técnica**

Nome da Emp Informação disponível em áudio.

resa

G2 - ESG - Social Residência em S.I - 2024/1

**Titulo da PoC**

**Chatbot para Lidar com Assédio**

**e Discriminação no Ambiente de**

**Trabalho**

**Desafios Reduzir o número de colaboradores que não sabem o que fazer ao passar ou presenciar um caso de assédio.**

**Buscam conscientizar os seus colaboradores de forma eficiente sobre o assunto**

**Dificuldades de acesso a informações relevantes**

**Prover um canal seguro para orientar o colaborador em caso de algun incidente do genero**

**Solução**

**Um chatbot acessível para fornecer**

**informações e recursos sobre assédio e**

**discriminação no ambiente de trabalho,**

**capacitando os funcionários a**

**reconhecerem, reportarem e lidarem com**

**essas situações de forma eficaz e**

**confidencial.**

**Indicadores**

**Frequência de utilização do chatbot junto à**

**avaliação da experiência de uso por parte do**

**usuário.**

**Melhoria nos indicadores da equipe que**

**cuida do compliance, tendo em vista a**

**melhor orientação sobre o assunto.**

**Aumentar os recursos disponiveis para**

**resolução do conflito com o apoio das**

**informações fornecidas pelo chatbot.**

**Resultado A princípio pode ser percebido um aumento no número de denúncias nos canais oficiais.**

**Aumento na resolução dos casos, tendo em vista que até mesmo os gestores deverão ser orientados pela**

**ferramenta.**

**Melhoria na qualidade de vida dos colaboradores.**

**Melhoria na qualidade do ambiente de trabalho.**

**feedback positivo dos colaboradores**

**Um aumento na conscientização**

**Hipóteses**

**Colaboradores não possuem conhecimento sobre o que fazer em casos de assédio porque a informação não está disponível de forma prática.**

**Colaboradores não relatam casos de assédio porque têm medo de represália.**

**Colaboradores não relatam casos de assédio porque não sabem se o que estão sofrendo pode ser**

**categorizado como assédio.**

**Experimento**

**A PoC pode ser inicialmente aplicada em uma**

**organização de médio porte, apenas para algumas**

**equipes selecionadas de acordo com os fatores**

**que costumam propiciar ambientes tóxicos.**

**Riscos**

**Resistência inicial dos colaboradores**

**devido a ser um assunto delicado.**

**Falhas técnicas**

**Equipe Áreas escolhidas para participarem. Equipe de Sistemas para apoiar na homologação. Equipe de compliance da organização.**

**Comissão interna de prevenção de acidentes.**

**Orçamento**

**Custo da API de IA Generativa para textos, 200 reais para 1 milhão de tokens( aproximadamente 1 milhão de palavras ).**

**Custo com desenvolvedor freelancer, contrato de 10**

**mil pelo projeto.**

**2 mil reais para 10 mil mensagens de texto com**

**aproximadamente 100 palavras cada.**

**Totalizando 12.200 Reais, para produzir e usar a POC**

**Macroentregas Documentação sobre a ambientação e pesquisas de inteligência de mercado.**

**Documentação do projeto com suas etapas.**

**Desenvolvimento do protótipo inicial em ciclo**

**iterativo de validação e desenvolvimento.**

**Linha do tempo Fazer o Prompt Engineering para contexto pretendido.**

**Fazer a integração entre o whatsapp e o modelo de**

**IA Generativa para textos.**

**Fazer Testes da ferramenta.**

**Validar com usuários reais.**

**Coletar pontos de melhoria**

**Stakeholders**

**Colaboradores**

**Gestores**

**Equipe de Compliance**

**Implementação**

**Pós PoC**

**Chat inteligente para apoiar nas orientações,**

**auxiliando todos os níveis da organização,**

**com orientações para gestores,**

**colaboradores e equipes que cuidam desses**

**assuntos.**

**Obrigado**

G2 - ESG - Social Residência em S.I - 2024/1

**Referências**

IA https://www.ibm.com/br-pt/products/watsonx-assistant/pricing